

Результаты онлайн-опроса родителей, проводимый Управляющим советом МДОУ «Шухободский детский сад» по итогам работы 2023-2024 учебного года

В оценке качества дошкольного образования приняло участие 60 родителей из 64 семей.

I. Осведомленность о работе дошкольных групп

- 1.1. Насколько Вы удовлетворены осведомленностью о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности в детском саду?
- 1.2. Насколько Вы удовлетворены осведомленностью о режиме группы?
- 1.3. Насколько Вы удовлетворены осведомленностью об организации питания в детском саду?
- 1.4. Насколько Вы удовлетворены осведомленностью о проблемах и успехах в развитии и воспитании Вашего ребенка?

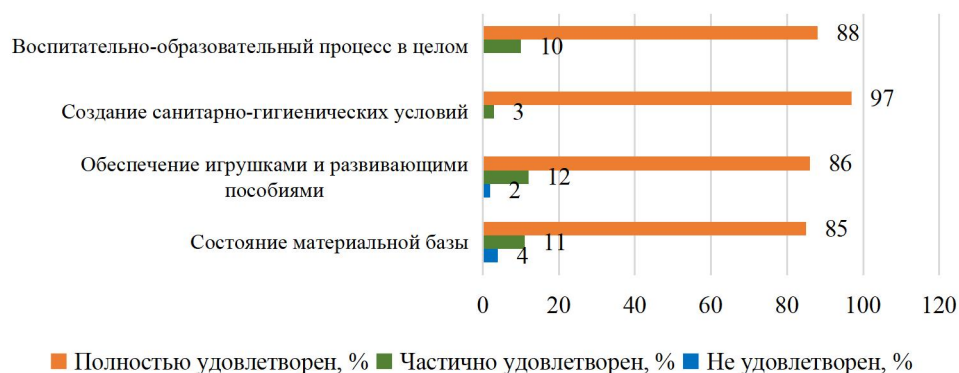
Удовлетворенность родителей (законных представителей)
осведомленностью о работе дошкольных групп



II. Степень удовлетворенности качеством дошкольного образования

- 2.1. Насколько Вы удовлетворены состоянием материальной базы детского сада?
- 2.2. Насколько Вы удовлетворены обеспеченностью группы детского сада игрушками и развивающими пособиями?
- 2.3. Насколько Вы удовлетворены созданием санитарно-гигиенических условий пребывания детей в детском саду?
- 2.4. Насколько Вы удовлетворены воспитательно-образовательным процессом в целом?

Удовлетворенность родителей (законных представителей)
качеством дошкольного образования



2.5. Насколько Вы удовлетворены успехами Вашего ребенка в:

- физическом развитии;
- познавательном развитии;
- речевом развитии;
- в художественно-эстетическом развитии;
- в социально-коммуникативном развитии.

2.6. Насколько Вы удовлетворены тем, что посещая ДОО Ваш ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками?

2.7. Насколько Вы удовлетворены тем, что Ваш ребенок имеет возможность принимать активное участие в мероприятиях ДОО?



2.8. Насколько Вы удовлетворены профессионализмом педагогов ДОО (воспитателей, педагога-логопеда, инструктора по физической культуре)?

2.9. Насколько Вы удовлетворены взаимоотношениями педагогов с детьми?

2.10. Насколько Вы удовлетворены взаимоотношениями педагогов с родителями (законными представителями)?

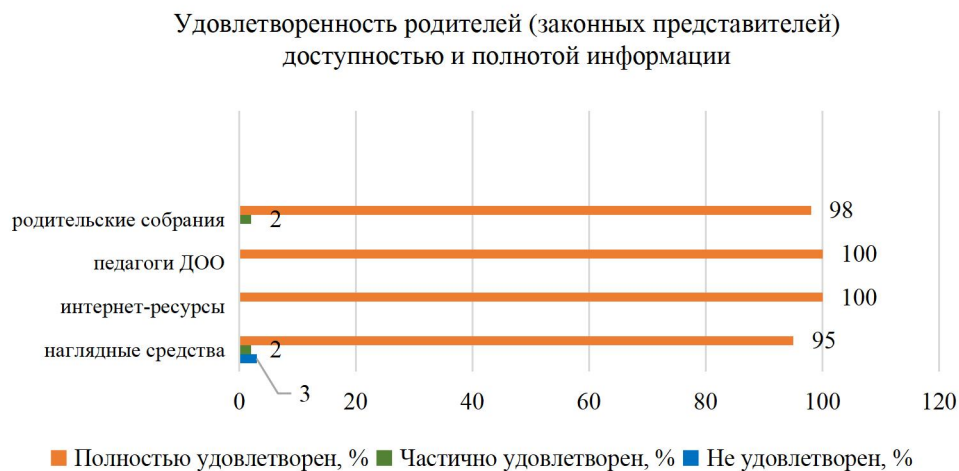
2.11. Насколько Вы удовлетворены качеством проведения работы по сохранению и укреплению здоровья воспитанников?

2.12. Насколько Вы удовлетворены качеством проведения услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО?



III. Источники информации, которые позволили Вам сформировать представление о качестве условий в ДОО

- 3.1. Насколько Вы удовлетворены доступностью и наполнением информацией наглядных средств (стенды, папки, буклеты)?
- 3.2. Насколько Вы удовлетворены доступностью и наполнением информацией интернет-ресурсов ДОО (сайт ДОО, страницы ДОО в социальной сети Вконтакте)?
- 3.3. Насколько Вы удовлетворены получением информации напрямую от педагогов ДОО?
- 3.4. Насколько Вы удовлетворены получением информации на родительских собраниях в ДОО?



Анализ результатов анкетирования родителей

В анкетировании по оценке качества дошкольного образования приняли участие 60 родителей из 64 семей, что составляет 93,75 % от общего числа семей воспитанников. Такой высокий уровень участия свидетельствует о заинтересованности родителей в деятельности дошкольной образовательной организации и позволяет считать результаты опроса объективными и репрезентативными.

1. Осведомленность родителей о работе дошкольных групп

Результаты опроса показали высокий уровень информированности родителей по основным направлениям деятельности детского сада. Полностью удовлетворены осведомленностью:

- о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности – 95 % родителей;
- о режиме группы – 99 %;
- об организации питания – 96 %;
- о проблемах и успехах в развитии и воспитании ребенка – 97 %.

Полученные данные свидетельствуют о том, что в учреждении эффективно организована система взаимодействия с семьями воспитанников. Родители своевременно получают необходимую информацию о жизни детского сада, образовательном процессе и индивидуальных достижениях детей. Незначительная доля частично удовлетворенных родителей (от 1 до 5 %) указывает на необходимость дальнейшего совершенствования форм информирования и расширения обратной связи.

2. Удовлетворенность качеством дошкольного образования

2.1. Оценка условий организации образовательного процесса

Наиболее высокие показатели удовлетворенности были получены по следующим направлениям:

- создание санитарно-гигиенических условий – 97 %;
- воспитательно-образовательный процесс в целом – 88 %;
- состояние материальной базы – 85 %;
- обеспеченность игрушками и развивающими пособиями – 86 %.

Следует отметить, что по вопросам материально-технического обеспечения наблюдается наибольшая доля частично удовлетворенных родителей (10–12 %), а также присутствует небольшой процент неудовлетворенных ответов (2–4 %). Это позволяет сделать вывод о необходимости дальнейшего обновления развивающей предметно-пространственной среды, приобретения современных игровых и дидактических материалов, а также совершенствования материальной базы учреждения.

2.2. Удовлетворенность результатами развития детей

Высокие показатели удовлетворенности родителей отмечаются по всем образовательным областям:

- физическое развитие – 97 %;
- познавательное развитие – 92 %;
- речевое развитие – 87 %;
- художественно-эстетическое развитие – 91 %;
- социально-коммуникативное развитие – 94 %.

Особенно высоко родители оценивают:

- легкость общения детей со взрослыми и сверстниками – 98 %;
- возможность участия воспитанников в мероприятиях детского сада – 95 %.

Анализ показывает, что образовательная деятельность учреждения способствует всестороннему развитию личности ребенка, формированию коммуникативных навыков и успешной социализации. Вместе с тем наименьший показатель удовлетворенности наблюдается в области речевого развития (87 %), что может служить основанием для усиления работы по развитию речи воспитанников, расширения логопедического сопровождения и внедрения дополнительных речевых практик.

2.3. Оценка профессиональной деятельности педагогов

Максимальные показатели удовлетворенности зафиксированы по следующим позициям:

- профессионализм педагогов – 100 %;
- качество присмотра и ухода за детьми – 100 %;
- взаимоотношения педагогов с детьми – 98 %;

- взаимоотношения педагогов с родителями – 96 %;
- работа по сохранению и укреплению здоровья воспитанников – 93 %.

Данные результаты свидетельствуют о высоком уровне доверия родителей к педагогическому коллективу, профессиональной компетентности сотрудников и благоприятном психологическом климате в дошкольной организации. Особенно значимым является стопроцентное признание профессионализма педагогов и качества ухода за детьми.

3. Удовлетворенность доступностью и полнотой информации

Важным показателем качества работы дошкольной организации является эффективность информационного взаимодействия с родителями. Результаты показывают следующие уровни полной удовлетворенности:

- информацией, размещенной на стендах и в буклетах – 95 %;
- интернет-ресурсами учреждения – 100 %;
- получением информации непосредственно от педагогов – 100 %;
- проведением родительских собраний – 98 %.

Полученные данные подтверждают высокий уровень открытости образовательной организации и эффективность используемых каналов коммуникации. Особое значение имеет максимальная оценка интернет-ресурсов и личного взаимодействия с педагогами, что свидетельствует о доступности и прозрачности информации для родителей.

Общие выводы

Результаты анкетирования позволяют сделать вывод о высоком уровне удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, условиями пребывания детей и деятельностью педагогического коллектива МДОУ «Шухободский детский сад». Большинство показателей полной удовлетворенности находятся в диапазоне от 85 до 100 %, что свидетельствует о стабильной и результативной работе учреждения.

Сильные стороны деятельности учреждения

- высокий уровень профессионализма педагогов;
- качественная организация присмотра и ухода за воспитанниками;
- благоприятный психологический климат;
- высокий уровень информированности родителей;
- эффективное взаимодействие педагогов и семей воспитанников;
- хорошие результаты развития детей по всем образовательным направлениям;
- доступность информации через различные каналы коммуникации.

Направления дальнейшего совершенствования

- продолжить обновление материально-технической базы;
- расширять фонд развивающих игр и пособий;
- усилить работу по речевому развитию воспитанников;

- совершенствовать формы обратной связи с родителями для учета индивидуальных запросов семей;
- продолжать внедрение современных образовательных технологий и цифровых средств взаимодействия.

Таким образом, результаты опроса свидетельствуют о положительной оценке деятельности детского сада со стороны родителей и подтверждают эффективность работы педагогического коллектива по созданию комфортных, безопасных и развивающих условий для воспитания и обучения детей.